

Velkommen til tele/videokonsultation hos os i Fit&Sund Skanderborg og Skanderborg Fysioterapi.

Når tiden for din videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

1. Åbn din computer og gå til: <https://fitogsund.hejddoktor.dk> eller download app'en Fit&Sund Video fra App Store eller Google Play
2. Log på med NemID
3. Indtast din e-mail
4. Klik "Ja – start videokald"
5. Der skal udføres en test på computeren, om dit system er klar til video-kald. Klik "Start test"
6. Din browser spørger om den må give adgang til kamera og mikrofon. Klik "tillad"
7. Du skal nu kunne se dig selv. Klik "Gem og forsæt"
8. Første gang du benytter løsningen skal du indtaste dit cpr.nr
9. Vælg det hus/by, hvor du har en aftale med din behandler (Skanderborg)
10. Når du klikker videre, bliver du ført til et online-venteværelse. Behandleren vil herefter forbinde med dig på det aftalte tidspunkt – vent blot i "venteværelset" og sørg for du har tændt for lyden på din computer/telefon. **På din computer må din skærm ikke gå i dvale mens du venter. Din mobil eller tablet må ligeledes ikke lukke ned.**

Er du tvivl kan fysioterapeuten hjælpe på telefon.

Dvs. fysioterapeuten ringer dig op, hvis fysioterapeuten ikke kan se du er "ankommet" til Videokonsultationen på computeren.

SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og Fit&Sund behandlerne er fortrolige. Video-forbindelsen er krypteret og samtalen bliver ikke optaget.

SYSTEMKRAV

Du skal benytte en af følgende: Laptop, PC, Mac, Mobiltelefon eller Tablet.

Du skal have en mikrofon, en højttaler og et webkamera på computeren tilsluttet., På telefon eller tablet skal der være adgang til kamera og lyd.

Benyt nyeste version af din browser på computeren. Vi anbefaler Chrome eller Firefox, men du kan også benytte Edge eller Safari.

For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på et WiFi eller 4G netværk når du benytter videokonsultation.

Din telefon skal være på et fornuftigt Netværk eller Wifi (trådløs forbindelse)

Skulle der opstå tekniske udfordringer ringer vi til dig op og løser det over telefonen.

God fornøjelse

Fit&Sund Fysioterapi Skanderborg og Skanderborg Fysioterapi